

POLITICA

referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională

Obiectivul major al politicii sistemului integrat de management este acela de a satisface cerințele clientului prin oferirea de servicii și produse de calitate la un preț convenabil, care să respecte cerințele clientului și totodată cerințele legale aplicabile privind protecția mediului și sănătatea și securitatea angajaților.

AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE – divizia TrackGPS având ca și domeniu principal de activitate: **Dezvoltarea soluțiilor de gestionare și monitorizare flote; furnizarea de soluții de gestionare și monitorizare flote, mentenanța și service echipamente telematică** a adoptat un model de Sistem integrat de management conform cerințelor standardelor **SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR E ISO 45001:2018**, care acoperă toate activitățile din organizație.

Prin sistemul integrat de management garantăm faptul că procesele și activitățile desfășurate sunt planificate, controlate și îmbunătățite continuu, pentru a furniza clienților încredere și satisfacție că serviciile și produsele oferite de **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE – divizia TrackGPS** îndeplinesc în mod constant cerințele de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale vizează următoarele obiective:

1. **Satisfacerea în timp real a cerințelor clienților referitoare la termene și calitatea solicitată de către aceștia.**
2. **Învingerea concurenței și întărirea poziției pe piață prin realizarea unor produse (produse soft, aplicații WEB) / servicii de calitate, care să asigure o competitivitate eficace față de concurență.**
3. **Optimizarea proceselor în cadrul organizației și asigurarea resurselor necesare atingerii obiectivelor stabilite.**
4. **Asigurarea unor condiții de lucru decente, motivante și atractive pentru angajați**
5. **Recunoașterea și aprecierea rezultatelor activității angajaților pentru realizarea calității propuse**
6. **Îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a sistemului integrat de management și a calității produselor (produse soft, aplicații web) și serviciilor.**
7. **Conformarea în mod continuu cu cerințele legale și alte cerințe la care organizația se subscrie referitoare la protecția mediului și la sănătatea și securitatea ocupațională.**
8. **Asigurarea infrastructurii și mediului de lucru necesar desfășurării în bune condiții a tuturor proceselor.**
9. **Prevenirea poluării prin utilizarea rațională a resurselor și diminuarea impactului asupra mediului**
10. **Prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor profesionale ale personalului**
11. **Eliminarea pe cât posibil a pericolelor în muncă și reducerea riscurilor de sănătate și securitate în muncă**
12. **Participarea și consultarea personalului cu privire la aspecte legate de sănătatea și securitatea în muncă precum și aspecte semnificative privind mediul**
13. **Instruirea continuă și motivarea întregului personal în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale, precum și a implicării tuturor în mod responsabil și conștient pentru obținerea unei bune calități a produselor (produse soft, aplicații web) / serviciilor executate, pentru respectarea regulamentului intern, cerințelor sistemului integrat de management și a sarcinilor aferente postului.**

Aceste obiective dorim să le realizăm prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea în mod continuu a sistemului integrat de management. Respectarea prevederilor documentelor sistemului integrat de management, cerințelor legale aplicabile și cerințelor standardelor este obligatorie pentru întregul personal al organizației.

Politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale este comunicată tuturor angajaților iar nivelul de înțelegere al acesteia este evaluat în cadrul auditurilor interne.

Ca Director Executiv al companiei **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE – divizia TrackGPS** mă bazez pe participarea activă a întregului colectiv în vederea elaborării, punerii în practică și respectării tuturor programelor și măsurilor care să conducă la îndeplinirea în totalitate a obiectivelor stabilite.

Data: 07.03.2023

Director Executiv
OVIDIU BOJAN

