

STUDIU DE CAZ

Serviciile județene de ambulanțe

Context general

În cazul unui accident fiecare minut contează și poate însemna salvarea unei vieți. Serviciile județene de ambulanță asigură asistența medicală de urgență 24 de ore din 24, atât la locul solicitării, cât și pe durata transportului pacienților către spital. Zilnic sunt recepționate aproximativ 48,571 de apeluri la Serviciul de Urgență 112. Din cele aproximativ 14.500 de apeluri valide, majoritatea sunt evenimente care necesită prezența ambulanțelor.

Provocările domeniului

Pentru serviciile de ambulanță este vital să poată identifica în orice moment care este cea mai apropiată mașină de o anumită destinație și locația mașinilor de pe traseu, pentru a decide ce mașină se va deplasa la fiecare solicitare. În selecția mașinii se ține cont de distanța față de destinație, de timpul estimativ de parcurgere a distanței, cât și de informațiile legate de trafic. Fiind un serviciu permanent, activitatea pe ambulanțe se desfășoară în ture, fiecare mașină fiind condusă de mai mulți șoferi pe parcursul unei zile. Astfel, devine importantă identificarea exactă a șoferului și a orarului în care conduce mașina, a traseului parcurs și a perioadei de staționare la fiecare locație. Mai mult, este important ca toate autospeciile să fie alimentate cu cantitatea de combustibil necesară, în momentul solicitării lor, condițiile de alimentare fiind strict reglementate.

Soluția oferită

TrackGPS a furnizat sistemul de monitorizare și a asigurat instalarea echipamentelor pentru ambulanțele din 26 de județe ale țării, reprezentând peste 60% din numărul total de mașini de salvare. Echipamentele instalate pe mașini (dispozitive FM și cititor CAN) permit citirea datelor în timp real, cunoașterea permanentă a locațiilor autospeciilor, distanțele parcurse, consumul de carburant, dar și nivelul de combustibil în rezervor.

Implementarea soluției

Aplicația TrackGPS permite generarea de rapoarte complexe, adaptate specificului activității SAJ. Versiunea mobilă a aplicației oferă controlul în orice moment asupra mașinilor utilizând orice dispozitiv mobil (telefon sau tabletă), și ușor în administrarea parcului auto și să decidă asupra modalităților de prevenire și eliminare a pierderilor, precum și asupra exploatării mai eficiente a autovehiculelor vizate.

Beneficiile obținute

- ♦TrackGPS asigură monitorizarea ambulanțelor 24 ore pe zi oferind dispecerilor posibilitatea de a urmări în timp real deplasarea lor pe traseu. Permite acestora să cunoască în orice moment locația mașinilor, viteza de deplasare, durata staționărilor, ambulanța cea mai apropiată de locația solicitării, distanțele pentru fiecare mașină până la locație.
- ♦Cu ajutorul senzorului de identificare șofer RFID instalat pe bordul ambulanțelor, șoferii care utilizează în comun o ambulanță se pot pontă cu cardul personal atunci când intră sau ies din tură. Astfel, va exista o evidență clară a zilelor și orelor lucrate de fiecare conducător auto. În plus, TrackGPS oferă o dovadă electronică a prezenței ambulanței la locul solicitării și a duratei staționării la fața locului. Pe baza datelor colectate de la mașinile din teren se generează rapoarte complexe care pot fi trimise automat pe email utilizatorilor.
- ♦Utilizarea TrackGPS a dus la reducerea consumului de carburant cu un procent de până la 16%, prin eficientizarea activității și controlul riguros și permanent.

Servicii județene de ambulanțe monitorizate cu TrackGPS

SAJ Satu-Mare, SAJ Maramureș, SAJ Sălaj, SAJ Bistrița Năsăud, SAJ Cluj, SAJ Mureș, SAJ Sibiu, SAJ Neamț, SAJ Iași, SAJ Bacău, SAJ Vaslui, SAJ Vrancea, SAJ Galați, SAJ Braila, SAJ Tulcea, SAJ Constanța, SAJ Călărași, SAJ Giurgiu, SAJ Prahova, SAJ Dambovița, SAJ Argeș, SAJ Olt, SAJ Gorj, SAJ Mehedinți, SAJ Hunedoara, SAJ Timiș.

