

STUDIU DE CAZ - Verbita

Domeniu: Rent-a-Car

Despre client

VERBITA este o companie dealer auto din Arad, a carei activitate se desfășoară într-un sistem multilevel, care cuprinde atât servicii de vânzări vehicule, cât și service auto, comerț cu piese auto. Compania este și o reprezentanță Dacia Group Renault. De asemenea, desfășoară activitățile de taximetrie, școală de șoferi și rent-a-car. Parcul auto este împărțit astfel: 208 autoturisme în regim de taxi, 60 autoturisme pentru Rent-a-Car, autoturisme pentru Școala de șoferi și altele.

Provocările clientului

Datorită faptului ca serviciile de rent-a-car se adresează unui public extrem de diversificat (persoane fizice, companii, turiști străini), problemele ivite sunt diferite. De la situațiile care includ furtul mașinilor sau sub-închirierea acestora, până la situațiile de neplată sau accidente, toate trebuie limitate pentru a nu genera costuri suplimentare.

Odată închiriate mașinile, anumite responsabilități cad în sarcina clientului (infracțiunile comise, eventualele amenzi, costul combustibilului, integritatea fizică a mașinii, etc). Chiar dacă mașinile sunt asigurate, perioada de încasare este foarte mare și pot apărea divergențe referitoare la valoarea despăgubirii. Verbita avea nevoie de o soluție de monitorizare care să-i furnizeze date pertinente privind locația mașinii în orice moment, precum și despre evenimentele prin care trece, pentru a-și reduce costurile.

Soluția oferită

Siguranța este principala preocupare a unui dealer auto și rent-a-car: siguranța mașinii, siguranța pasagerilor și siguranța încasării taxei de închiriere. Aplicația TrackGPS oferă posibilitatea generării de foi de parcurs, evidențe ale staționărilor, ale orelor de condus și alte rapoarte complexe care pot fi utilizate ca dovezi electronice în cazul producerii unor evenimente neprevăzute: accidente, furturi, avarieri ale autovehiculului, etc.

Implementarea soluției

Fiind un sistem complet de monitorizare a parcurilor auto, TrackGPS permite localizarea în timp real a tuturor autovehiculelor, precum și posibilitatea de a seta alarme predefinite în cazul în care un autovehicul iese dintr-o anumită zonă. Această zonă predefinită este în general granița României, iar în cazul depășirii se poate face o blocare automată a motorului prin SMS.

Beneficiile obținute

- ♦TrackGPS rezolvă principala problemă cu care se confruntă Verbita: localizarea mașinilor în caz de furt sau întârzieri la predare. Sistemul de monitorizare permite localizarea în timp real a tuturor autovehiculelor, precum și posibilitatea de a bloca mașinile prin SMS în urma alertelor primite dacă un autovehicul iese din zonă predefinită (granița României).
- ♦Clienții sunt monitorizați prin TrackGPS, dacă închiriază autovehicule dar nu plătesc sau le sub-închiriază sunt identificați, iar dacă se constată că modul în care conduc provoacă uzura fizică a autovehiculelor, sunt evitați pe viitor.
- ♦Pe baza rapoartelor, compania are acces la detalii exacte privind locația, opriri și staționări, distanțe, consum combustibil, pe baza cărora poate lua hotărârea de a recupera imediat vehiculul sau de a refuza clienții dificili.
- ♦Compania de rent-a-car are și o evidență mai exactă a gradului de utilizare a mașinilor și poate face estimări cu privire la orele de predare a vehiculelor consultând locația acestora. Astfel, clienții sunt serviți într-un timp mai scurt. În plus, firmele de asigurare oferă companiei Verbita (flotă monitorizată GPS), reduceri de 5 -10% din valoarea poliței.

Ce spun reprezentanții Verbita

Având sistemul TrackGPS, știm în orice moment locația exactă a fiecăreia dintre mașinile noastre și suntem alertați când o mașină se apropie sau depășește perimetrul stabilit inițial. Informațiile obținute din aplicație ne-au ajutat la recuperarea mașinilor și la gestionarea mai bună a întregii activități a parcului auto.” - Director General Verbita

