

# eToll TrackGPS: Plata taxei de drum din Ungaria



**INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE**

**TrackGPS** este prima soluție de monitorizare flotă din România acreditată oficial de către NÚSz Zrt., compania care a dezvoltat sistemul de plată electronică a taxei de drum din Ungaria (HU-GO).

## Cum funcționează eToll TrackGPS?

Soluția eToll TackGPS servește exclusiv la plata taxei de drum din Ungaria. Plata se face prin înregistrarea companiei și a autovehiculelor pe platforma [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)

- Utilizând soluția eToll TackGPS șoferii nu vor mai trebui să stea la cozi în benzinării pentru a-și achiziționa tichete pentru taxa de drum.
- Plata se desfășoară simplu, rapid și fără efort, prin transmiterea de date legate de tronsoanele de drum parcurse de clienții monitorizați prin GPS.
- Suma de plată se înregistrează în timp real pentru kilometrii parcurși pe teritoriul Ungariei.

## Instrucțiuni de utilizare eToll TrackGPS

### Pasul 1: Generare OBUID

Dupa instalarea dispozitivului GPS pe vehicul, solicitați departamentului suport TrackGPS (AROBS) printr-un e-mail pe adresa [ETollSuport@suport.arobs.com](mailto:ETollSuport@suport.arobs.com) OBUID-ul aferent și manualele de înregistrare în portalul HU-GO.

### Pasul 2: Crearea contului în platforma HU-GO

La crearea unui cont nou în platforma HU-GO, întâi se introduc datele doar pentru un autovehicul. Ulterior creării și activării contului, respectivului autovehicul i se va completa și OBUID-ul primit de la departamentul suport TrackGPS. **Un autovehicul se consideră înregistrat în aplicația HU-GO doar după ce i-a fost atribuit codul OBUID**, în caz contrar sistemul nu îl poate identifica și nu se pot transmite date. Mai multe detalii găsiți în documentul *“Înregistrare Echipament de Bord (OBU)”*.

### Pasul 3: Setări cont

În momentul înregistrării unui autovehicul în portalul HU-GO, în câmpul “Indicarea categoriei de drum” se va alege pe “Portalul HU-GO”. Nu se va bifa “Intermediarul Declarant”.

Începand cu 1 septembrie 2017, **titularul contului are opțiunea de a seta pentru fiecare mașină în parte un număr de telefon pentru notificări**. Deoarece HU-GO nu trimite deocamdată notificari via SMS ci doar prin e-mail, este foarte important ca adresa de e-mail introdusă în contul HU-GO să fie una validă și accesată zilnic.

Atât HU-GO cât și AROBS (furnizor soluție) vor trimite informații legate de vehicule, modificări sau diverse informări folosind **adresa de e-mail introdusă de către utilizator în cont**. Recomandăm și setarea unor tipuri de notificări suplimentare (*aceste tipuri de notificări se găsesc în tutorialul denumit “Setare Cont Personal HU-GO”*).

## Pasul 4: Încărcare cont

Dupa ce au fost introduse toate autovehiculele cu OBUID-urile aferente, se poate trece la încărcarea propriu-zisă a contului din care se realizează plata electronică.

**Încărcarea electronică a contului se poate realiza doar folosind card-uri bancare** (VISA, MasterCard sau American Express). Suma care se introduce pentru încărcare în portalul HU-GO este în HUF (forinți, cursul Băncii Naționale din Ungaria se poate afla de pe siteul [www.mnb.hu/en](http://www.mnb.hu/en))

**ATENȚIE!** Pentru încărcarea electronică a contului din portalul HU-GO **NU** se pot folosi cardurile de combustibil (ex: DKV, Shel, Routier etc.). Cardurile de combustibil se pot folosi în vederea încărcării contului HU-GO doar la benzinariile partenere.

## Obligațiile utilizatorilor eToll TrackGPS (1):

- Atunci când utilizatorul constată că **echipamentul GPS nu este funcțional** sau a fost informat de către departamentul suport TrackGPS că soluția de plată automată nu funcționează corespunzător, acesta este obligat în primul rând să șteargă vehiculul din contul HU-GO și apoi să își cumpere tichet în cel mai scurt timp posibil. În acest fel se evită taxarea dublă, în cazul în care echipamentul reîncepe să transmită date în timpul deplasării pe teritoriul Ungariei.
- Dacă se renunță la un echipament GPS (indiferent de motiv: mașina este avariata, s-a vândut, nu mai circulă în afara țării, s-a reziliat contractul de monitorizare, etc.), **utilizatorul are obligația de a șterge din contul HU-GO autovehiculul** respectiv. Instrucțiuni referitoare la ștergerea unui vehicul din cont se găsesc în documentul “Ștergerea unui vehicul din HU-GO”

## Obligațiile utilizatorilor eToll TrackGPS (2):

- Clienții TrackGPS care beneficiază de serviciul de monitorizare auto, **au obligativitatea să verifice prin intermediul aplicației starea echipamentului**, iar dacă constată că acesta nu este funcțional, să transmită o sesizare către [ETollSuport@suport.arobs.com](mailto:ETollSuport@suport.arobs.com) în cel mai scurt timp posibil și să rețină mașina din cursele externe, sau să își steargă OBUID-ul de la vehicul din portalul HU-GO și să își cumpere taxa fizic, până la remedierea situației. În caz contrar, utilizatorul va fi direct răspunzător de eventualele amenzi care se vor aplica de către autoritățile maghiare.
- Să nu intre pe teritoriul Ungariei fără a avea contul HU-GO alimentat în vederea plății taxei de drum.



## Condiții de utilizare eToll TrackGPS:

- Pentru autovehiculele care circulă pe drumurile cu taxă din Ungaria fără să fi fost înregistrate corespunzător, înaintea deplasării, în portalul HU-GO, **nu se vor putea transmite datele folosind aplicația TrackGPS**. Sistemul HU-GO nu le acceptă și prin urmare nu le va procesa în vederea taxării automate.
- **Tichetele de plată refuzate** pe motiv că nu sunt suficiente fonduri în contul HU-GO al utilizatorului la momentul respectiv, **nu se pot plăti ulterior**. Sistemul HU-GO **NU** va calcula taxa de drum retroactiv pentru acele sectoare de drum care au fost refuzate după ce contul este alimentat. Astfel, tichetele rămân refuzate, iar dacă între timp vehiculul a și trecut pe lângă o cameră de verificare, se va emite și o amendă (valoarea amenzilor se pot consulta aici <https://hu-go.hu/articles/article/impunerea-unor-amenzi> )

## Condiții de utilizare eToll TrackGPS:

- Este foarte importantă **setarea corectă a categoriei de drum** (numărul de osii J2-J3-J4). Dacă numărul real este superior celui setat în portalul HU-GO, camerele de supraveghere vor sesiza acest lucru și se vor emite amenzi. Nu se mai pot trimite ulterior tichete cu numărul corect de osii.
- Din 1 septembrie 2017 HU-GO a modificat **pragul minim** de la care anunță utilizatorii că este nevoie să își încarce contul, acesta este de **6000 HUF (~ 19 EUR)**. Utilizatorul are posibilitatea să își seteze altă sumă, mai mare decât 6000 HUF, direct din portalul HU-GO.

### \*Notă:

HU-GO este un sistem de taxare dezvoltat de către autoritățile maghiare, iar eventualele probleme de funcționare ale platformei vor fi raportate direct către HU-GO. Departamentul suport al TrackGPS (AROBS) nu poate interveni asupra acestui sistem.



**TrackGPS**  
**Vă urează**  
**Drum Bun!**

